

# Aviso de Privacidad

## PROGRAMAS COMERCIALES S.A. DE C.V.

Tiempo promedio de lectura: 2 min. 25 seg.

Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda. También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos ARCO.

### 1) Responsable de la protección de sus datos personales

PROGRAMAS COMERCIALES S.A. DE C.V. , con domicilio en JOSÉ MARÍA ROBLES 3891, COLONIA JARDINES DE SAN IGNACIO, ZAPOPAN JALISCO 45040, México, es responsable del tratamiento (uso) de sus datos personales.

### 2) Nuestro Departamento de Protección de Datos

- **Jefe del Departamento:** Departamento de Protección de Datos Personales
- **Domicilio:** JOSÉ MARÍA ROBLES 3891, COLONIA JARDINES DE SAN IGNACIO, ZAPOPAN, JALISCO 45040.
- **Correo electrónico:** asesoria@tumeta.net
- **Teléfono:** 3336328188

### 3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

Proveer los productos solicitados. Proveer los servicios solicitados y/o contratados. Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros. Gestión financiera, facturación y cobro. Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

### 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

### **Datos personales que recabamos**

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax) Documentación de identidad (Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional) Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación) Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad) Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP Beneficiarios y dependientes económicos Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos) Referencias personales (Información de personas no familiares) Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV)

## **5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO) o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?**

Usted tiene derecho constitucional de **Acceder** y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a **Rectificarlos** y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

**Los mecanismos implementados para el ejercicio expedito de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud se encuentran en:**

<http://ar.prodato.mx/127435883> Si desea mayor información, favor de comunicarse a nuestro **Departamento de Protección de Datos**.

### **¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?**

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales**: <http://ar.prodato.mx/127435883>

## **6) Transferencia de datos personales**

Sus datos personales no serán **Transferidos** a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente **Remitidos** a personas o empresas que tengan el carácter de **Encargados**.

## 7) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público en la dirección web: <http://ap.prodato.mx/127435883>

## 8) ¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?



Si después de haber ejercido sus **Derechos ARCO** ante **PROGRAMAS COMERCIALES S.A. DE C.V.** por medio de los mecanismos establecidos en este **Aviso de Privacidad**, usted considera que la respuesta ha sido insatisfactoria o incompleta; o presume que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta o acción de nuestra parte; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la **Ley**



**Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)



Fecha de creacion Nov 22, 2013 10:50 AM / Folio: 127435883